

СОГЛАСИЕ

на лечение в условиях стационара

Дата: _____ г.

КЛИЕНТ

ПАЦИЕНТ _____, ЭМК

Об услугах

1. Клиент дает согласие на оказание ветеринарных услуг в условиях стационара. Это значит, что Пациент будет помещен для постоянного нахождения на территории Клиники в специально отведенном месте. При наличии жизнеугрожающих симптомов Пациент по решению Клиники переводится в стационар отделения реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ).
2. В рамках нахождения в стационаре Пациенту оказываются следующие ветеринарные и сопутствующие услуги:
 - размещение в индивидуальном боксе в помещении стационара.
 - круглосуточное наблюдение ветеринарного врача и ассистента, включая осмотр не менее двух раз в сутки, коррекция лечения в зависимости от клинического состояния животного и результатов исследований.
 - регулярный мониторинг жизненно-важных показателей, забор крови для исследования, не включая стоимость самих исследований.
 - проведение инфузии, инъекций, ухода, выгула, кормления влажными кормами.
 - расходные материалы (шприцы, пеленки и т.д.) и лекарства, не включая ряд дорогостоящих препаратов.
3. В условиях стационара могут оказываться дополнительные услуги, согласованные Клиентом и Клиникой. На момент выдачи этого Согласия Клиент согласовал оказание следующих дополнительных ветеринарных услуг:
4. В период пребывания Пациента в стационаре может потребоваться оказание дополнительных ветеринарных услуг. Клиника и Клиент согласуют их следующим образом:
 - 4.1. текущие услуги по диагностике и лечению, в том числе, медикаментозному производятся Клиникой на свое усмотрение без дополнительного согласования с Клиентом при условии, что их стоимость укладывается в согласованный лимит.

4.2. применение успокоительных препаратов и седации проводится во благо Пациента Клиникой без дополнительного согласования при условии, что их стоимость укладывается в согласованный лимит.

4.3. услуги, которые могут оказать существенное влияние на состояние здоровья Пациента (например, анестезия, ИВЛ, хирургические вмешательства), а также требуют существенных финансовых затрат согласуются предварительно по любым каналам коммуникации.

5. Все лечебные и диагностические мероприятия проводятся Клиникой самостоятельно в случае их целесообразности и наличия соответствующих показаний. Если ваше животное принимает какие-либо препараты, сообщите о них врачу и сразу принесите в стационар.

Расчеты

6. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом. Стоимость услуг, описанных в пункте 2 Согласия составляет:

- в стационаре оплата почасовая - до 1600 рублей в час.
- в реанимации оплата почасовая - до 2015 рублей в час.

9. Клиника выставляет счета по факту оказания услуг в течение рабочей смены врача.

Согласие на отдельные лечебные мероприятия

10. Клиника информирует, что Пациенту могут потребоваться отдельные лечебные мероприятия (в т.ч. неотложно), которые при качественном их проведении могут оказать существенное влияние на здоровье Пациента, в том числе повлечь его ухудшение вплоть до летального исхода. Такие мероприятия проводятся исключительно при наличии соответствующих показаний. К таким мероприятиям, в частности относятся:

- любые хирургические вмешательства.
- любые диагностические и лечебные манипуляции, связанные с проникновением в организм Пациента.
- любое применение наркоза.

11. Клиент дает согласие на проведение манипуляций, перечисленных в пункте 9, если их проведение показано Пациенту.

12. В случае наличия жизнеугрожающих симптомов Клиника имеет право перевести Пациента в стационар ОРИТ и предпринять все необходимые действия, направленные на поддержание состояния здоровья Пациента.

13. В случае необходимости Пациенту проводятся все необходимые неотложные и реанимационные процедуры.

14. Клиент дает согласие на проведение сердечно-легочной реанимации в случае гибели Пациента. При отказе от проведения сердечно-легочной реанимации необходима подпись Клиента.

подпись

Коммуникация

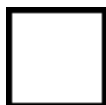
15. При необходимости Клиника получает согласия, согласования, передает информацию посредством электронной почты, посредством WhatsApp, либо по телефону на усмотрение Клиники. Все переговоры могут быть сохранены.

16. Рекомендуемое время звонков – с 14 до 16 и с 6 до 8 часов. Время посещения пациентов – с 16 до 20 часов.

Телефон для связи с врачом стационара: +7 495 927 00 77 и короткий номер 731

Для общения по WhatsApp используется телефон: +7 925 105 63 29

17. Настоящим даю свое согласие на ведение в процессе оказания ветеринарных услуг фото- и видеосъемки



животного, а также на использование полученных фото- и видеоматериалов с моим животным без использования моих персональных данных и клички животного в целях проведения образовательных мероприятий, подготовки научных статей и познавательных, маркетинговых материалов, с размещением их в сети «Интернет», а также в печатной форме на усмотрение Клиники.

18. Я информирован(а), что при отсутствии или несоблюдении режима вакцинации мой питомец имеет риск получения острой вирусной инфекции в месте скопления животных, которым является ветеринарная клиника.

Даю согласие на оказание ветеринарных услуг в условиях стационара, с условиями оказания услуг в стационаре ознакомлен.

ФИО

подпись

СОГЛАСИЕ

на лечение в условиях стационара

Дата: _____ г.

КЛИЕНТ

ПАЦИЕНТ _____, ЭМК

Об услугах

1. Клиент дает согласие на оказание ветеринарных услуг в условиях стационара. Это значит, что Пациент будет помещен для постоянного нахождения на территории Клиники в специально отведенном месте. При наличии жизнеугрожающих симптомов Пациент по решению Клиники переводится в стационар отделения реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ).

2. В рамках нахождения в стационаре Пациенту оказываются следующие ветеринарные и сопутствующие услуги:

- размещение в индивидуальном боксе в помещении стационара.
- круглосуточное наблюдение ветеринарного врача и ассистента, включая осмотр не менее двух раз в сутки, коррекция лечения в зависимости от клинического состояния животного и результатов исследований.
- регулярный мониторинг жизненно-важных показателей, забор крови для исследования, не включая стоимость самих исследований.
- проведение инфузии, инъекций, ухода, выгула, кормления влажными кормами.
- расходные материалы (шприцы, пеленки и т.д.) и лекарства, не включая ряд дорогостоящих препаратов.

3. В условиях стационара могут оказываться дополнительные услуги, согласованные Клиентом и Клиникой. На момент выдачи этого Согласия Клиент согласовал оказание следующих дополнительных ветеринарных услуг:

4. В период пребывания Пациента в стационаре может потребоваться оказание дополнительных ветеринарных услуг. Клиника и Клиент согласуют их следующим образом:

4.1. текущие услуги по диагностике и лечению, в том числе, медикаментозному производятся Клиникой на свое усмотрение без дополнительного согласования с Клиентом при условии, что их стоимость укладывается в согласованный лимит.

4.2. применение успокоительных препаратов и седации проводится во благо Пациента Клиникой без дополнительного согласования при условии, что их стоимость укладывается в согласованный лимит.

4.3. услуги, которые могут оказать существенное влияние на состояние здоровья Пациента (например, анестезия, ИВЛ, хирургические вмешательства), а также требуют существенных финансовых затрат согласуются предварительно по любым каналам коммуникации.

5. Все лечебные и диагностические мероприятия проводятся Клиникой самостоятельно в случае их целесообразности и наличия соответствующих показаний. Если ваше животное принимает какие-либо препараты, сообщите о них врачу и сразу принесите в стационар.

Расчеты

6. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом. Стоимость услуг, описанных в пункте 2 Согласия составляет:

- в стационаре оплата почасовая - до 1600 рублей в час.
- в реанимации оплата почасовая - до 2015 рублей в час.

9. Клиника выставляет счета по факту оказания услуг в течение рабочей смены врача.

Согласие на отдельные лечебные мероприятия

10. Клиника информирует, что Пациенту могут потребоваться отдельные лечебные мероприятия (в т.ч. неотложно), которые при качественном их проведении могут оказать существенное влияние на здоровье Пациента, в том числе повлечь его ухудшение вплоть до летального исхода. Такие мероприятия проводятся исключительно при наличии соответствующих показаний. К таким мероприятиям, в частности относятся:

- любые хирургические вмешательства.
- любые диагностические и лечебные манипуляции, связанные с проникновением в организм Пациента.
- любое применение наркоза.

11. Клиент дает согласие на проведение манипуляций, перечисленных в пункте 9, если их проведение показано Пациенту.

12. В случае наличия жизнеугрожающих симптомов Клиника имеет право перевести Пациента в стационар ОРИТ и предпринять все необходимые действия, направленные на поддержание состояния здоровья Пациента.

13. В случае необходимости Пациенту проводятся все необходимые неотложные и реанимационные процедуры.

14. Клиент дает согласие на проведение сердечно-легочной реанимации в случае гибели Пациента. При отказе от проведения сердечно-легочной реанимации необходима подпись Клиента.

подпись

Коммуникация

15. При необходимости Клиника получает согласия, согласования, передает информацию посредством электронной почты, посредством WhatsApp, либо по телефону на усмотрение Клиники. Все переговоры могут быть сохранены.

16. Рекомендуемое время звонков – с 14 до 16 и с 6 до 8 часов. Время посещения пациентов – с 16 до 20 часов.

Телефон для связи с врачом стационара: +7 495 927 00 77 и короткий номер 731

Для общения по WhatsApp используется телефон: +7 925 105 63 29

17. Настоящим даю свое согласие на ведение в процессе оказания ветеринарных услуг фото- и видеосъемки



животного, а также на использование полученных фото- и видеоматериалов с моим животным без использования моих персональных данных и клички животного в целях проведения образовательных мероприятий, подготовки научных статей и познавательных, маркетинговых материалов, с размещением их в сети «Интернет», а также в печатной форме на усмотрение Клиники.

18. Я информирован(а), что при отсутствии или несоблюдении режима вакцинации мой питомец имеет риск получения острой вирусной инфекции в месте скопления животных, которым является ветеринарная клиника.

Даю согласие на оказание ветеринарных услуг в условиях стационара, с условиями оказания услуг в стационаре ознакомлен.

ФИО

подпись

Памятка для владельцев

+7 495 927 00 77 - добавочный номер 731
+7 925 105 63 29 - WhatsApp

Время звонков: с 14 до 16 и с 6 до 8 часов
Время посещения: с 16 до 20 часов

<https://bkvet.ru>

Спасибо, что доверили нам лечение Вашего питомца! Мы постараемся сделать так, чтобы и Вам и Вашему хвосту было у нас комфортно.

Про стационар

Наш стационар разделен на два отдельных помещения – для кошек и собак. В каждом помещении всегда находится медицинский персонал, так что контроль за нашими пациентами осуществляется 24 часа в сутки. У каждого питомца есть свой бокс с пледом и пеленкой, мисками, лотками и домиками для кошек. Весь инвентарь обрабатывается ежедневно. Работа с животными проводится по принципам Pet friendly. Нам важно снизить уровень стресса у наших пациентов, поэтому мы используем мягкие подходы при контакте, модифицируем окружающую среду (например, используем диффузор с кошачьими феромонами, ставим когтеточки, а собакам даем игрушки с лакомствами), при необходимости прибегаем к безопасным успокоительным препаратам или седации.

Про личные вещи

Вы можете принести питомцу игрушки, пледы и другие личные вещи, но мы должны предупредить, что можем их потерять. Это связано с тем, что, когда плед испачкался, мы отправим его в стирку, которой занимаются специально обученные люди (ведь пледы мы стираем с применением дезинфектантов), и далее, при сортировке пледов, он может случайно оказаться в другом отделении. Мы приветствуем когда владельцы приносят любимую еду и лакомства своих питомцев. В стационаре есть холодильник, морозилка и микроволновая печь, чтобы разморозить, сварить или просто разогреть питомцу еду.

Про связь с врачом

Мы знаем, что владельцы всегда переживают за своих питомцев, когда они болеют и находятся вне дома. Мы стараемся в течение дня присылать видео, писать сообщения о состоянии питомца на Вотсап, когда есть возможность, а также у нас есть выделенные часы для звонков и посещений.

Часы звонков: с 14 до 16 и с 6 до 8 часов.

Время посещений: с 16 до 20 часов.

Почему нежелательно приходить и звонить в любое время?

У врачей и пациентов есть определенный распорядок дня.

С 8 до 10 утра проводятся планерка, передача смены, обход больных.

С 10 до 14 часов проводится необходимое пациентам обследование и коррекция терапии.

Это самые напряженные часы для медицинского персонала, звонки могут отвлекать от лечения пациентов!

С 14 часов мы уже обладаем необходимой информацией, чтобы обсудить все аспекты диагностики и лечения с владельцами. После звонков начинается посещение.

С 20 часов происходит вечерняя передача смены и начинается обход больных уже следующим врачом.

Стационар Крылатское
Контакт WhatsApp



Вам неудобно навещать питомца в прописанные часы? Обязательно обсудите другое время с врачом, мы постараемся пойти Вам навстречу!

В течение дня можно писать нам на Вотсап. Мы не можем обещать, что сразу ответим на сообщение, но мы стараемся с этим не тянуть. Если врач сможет позвонить раньше положенных часов – он непременно это сделает. Также врач обязательно свяжется в случае острых вопросов.

Врачи дежурят по 12 часов, начиная с 9 утра/вечера, или сутки. Персонал меняется ежедневно. Так как у нас каждый день проходят передачи смены, врачи и ассистенты всё рассказывают друг другу про наших пациентов. Можете не переживать, что информация потеряется, мы всё фиксируем в медицинской карте. А для двойного контроля – попросите врача, который госпитализирует Вашего питомца в стационар, дать Вам заполнить персональную анкету питомца.

Про лечащего врача

Во многих случаях пациенту назначается лечащий врач специалист (например, гастроэнтеролог, нефролог, хирург, онколог, невролог). Лечащий врач курирует лечение, вносит коррективы, обсуждает инвазивную диагностику и различные хирургические манипуляции (например, проведение гастроскопии с биопсией), при необходимости связывается с владельцами. После выписки пациента мы направим питомца на контрольный прием к лечащему врачу.

Врач стационара – это дежурный доктор, который назначает базовое лечение, рассчитывает капельницу, подбирает необходимое обезболивание, питание, проводит первоначальную диагностику, именно с врачом стационара проводится большая часть коммуникации. При необходимости врач стационара связывается с лечащим врачом.

Про отделение интенсивной терапии

К сожалению, иногда болезнь никак не поддается лечению, а состояние животного ухудшается. В тяжелых ситуациях пациент может быть переведен из стационара в отделение реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ). Если перевод требуется, врач стационара обязательно свяжется и объяснит что происходит. В отделении реанимации действуют такие же правила посещения и звонков. Палата реанимации находится в соседнем помещении, так что между врачами также будет передана полная информация о пациенте и все медицинские документы. После стабилизации состояния, пациента вновь переводят из отделения реанимации в стационар.

Про оплату

Лечение и в стационаре, и в реанимации, проводится по предоплате. Счета выставляют дважды в день (утром и вечером), на электронную почту мы присылаем счета ежедневно в утреннее время. При посещении Вы также можете получить выписки по счету. Внести оплату можно у администратора при посещении, а также онлайн через сайт клиники (в письме, приходящем на почту, будет ссылка на оплату).

Если у Вас остались вопросы по лечению, мы будем рады на них ответить. Вопрос можно задать дежурному врачу стационара. Также вопросы и отзывы по лечению и нахождению в стационаре можно отправить по электронному адресу: veronika.tipisova@bkvet.ru

Телефон стационара: +7 495 927 00 77 - добавочный номер 731